



Provozní řád Rekreačního střediska ČSAD Brno holding, a.s. – Jeseník

Provozní řád ukládá povinnosti všem hostům Rekreačního střediska Jeseník, (dále jen RS) a všem ostatním osobám vstupujících do objektu nebo areálu RS. Provozní řád je závazný pro všechny osoby pohybující se v RS. Provozní řád dále zabezpečuje veškeré činnosti prováděné v objektu v souladu s platnou legislativou.

Obsah

Kontaktní údaje	1
Vybavení objektu RS.....	2
Ubytovací povinnosti hostů RS.....	2
Ostatní povinnosti hostů	2
Objednávky pobytu	3
Storno a platby	3
Všeobecné podmínky RS	4

Kontaktní údaje

Provozovatel RS:

ČSAD Brno holding, a.s.
Zvonařka 512/2
Brno 602 00
Tel.:543163201

Adresa RS:

Myslbejkova 266/11
Jeseník 79001
Tel.: 724610464

www.levnejeseniky.cz

Důležitá telefonní čísla:

SOS	112
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
HASIČI	150
POLICIE	158

Vybavení objektu RS

Jednotlivé pokoje objektu RS mají své vybavení a jmenný seznam je vyvěšen na viditelném místě v pokoji, dále je k nahlédnutí u správce RS. Každý pokoj disponuje označenou částí kuchyně ve společné kuchyni, seznam vybavení je zde vyvěšen.

Ubytovací povinnosti hostů RS

- a) Host se neprodleně po příjezdu do RS prokáže správci objektu platným průkazem totožnosti. Dále předá správci ubytovací poukaz, který ho opravňuje k ubytování. Správce RS hostovi přidělí klíče od pokoje a od rekreačního objektu. Správce RS vybere ubytovací a rekreační poplatek od ubytovaných dle Obecně závazné vyhlášky.
- b) Nástupní doba pro ubytované je ve všední dny 8:00-15:30 a soboty a neděle 10:00 až 12:00 hodin.
- c) Host je povinen opustit RS v den odjezdu do 9 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je správce RS oprávněn účtovat cenu ubytování za další započatý den.
- d) Jakékoliv změny termínů nástupu a ukončení pobytu je předem nutné projednat se správcem objektu.

Ostatní povinnosti hostů

- a) Host udržuje čistotu a pořádek všech pronajatých prostor, stejně jako ve společných částech RS a svým chováním neomezuje ostatní hosty.
- b) V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.
- c) V objektu RS platí zákaz kouření vč. manipulace s otevřeným ohněm a zábavní pyrotechnikou.
- d) Host je povinen v obytných částech a společenské místnosti používat domácí obuv.
- e) Parkování vozů je pouze na určených místech, uložení kol, lyží a ostatních sportovních pomůcek je v kolárně, lyžárně a určených místech.
- f) Všechna zvířata jsou v RS zakázána.
- g) V objektu je zákaz používat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma sloužících k osobní hygieně (holičí strojky, el. zubní kartáčky, vysoušeče vlasů apod.).
- h) Lůžkoviny jsou určeny jedna sada pro jeden pobyt.
- i) Před ukončením pobytu předá každý host správci uklizený pokoj vč. části kuchyně a společných a ostatních prostor objektu a areálu RS. Dále předá správci RS klíče od pokoje a objektu RS.
- j) Host při nástupu na pobyt je povinen zkontrolovat vybavení pokoje dle jmenného seznamu, vč. části kuchyně a společných a ostatních prostor objektu areálu RS. Nástupem na pobyt potvrzuje soulad skutečného vybavení se jmennými seznamy vybavení a při ukončení pobytu odpovídá za předání v plném rozsahu. Všechny nesrovnalosti je povinen řešit se správcem objektu. Poškození nebo zcizení vybavení objektu RS bude řešeno individuálně a náhrada bude požadována v plném rozsahu pořizovacích cen vybavení.



- k) Host nesmí bez předchozího souhlasu správce RS provádět jakékoliv úpravy objektu a areálu RS. Také nesmí manipulovat s technikou sloužící pro správu RS.
- l) Děti do 10 let věku nesmí být ponechány bez dozoru.
- m) Host svým chováním nesmí ohrozit bezpečnost sebe ani jiných hostů a řídí se všeobecnými bezpečnostními pokyny.

Objednávky pobytu

- a) Objednání pobytu je možné dle rezervačního systému zveřejněného na webových stránkách RS nebo telefonicky na telefonním čísle uvedeném v článku Kontaktní údaje.
- b) Pravidla rezervací pobytu: Celoročně je možné rezervovat si jednodenní pobyt. Jednodenní pobyty jsou však v ceníku služeb uvedeny zvlášť s vyšší cenou.
- c) Mimo sezona je od 4.ledna do 31.ledna, od 1.dubna do 30.dubna a od 1.listopadu do 20.prosince
- d) Hlavní sezona je od 21.prosince do 3.ledna, od 1.2. do 31.března a od 1.května do 31.října

Storno a platby

- a) Rezervovaný pobyt je nutno zaplatit nejpozději do 30 dnů před nástupem na rekreaci. Rezervace provedené 7 a méně dní před pobytem jsou uhrazeny přímo správci RS.
- b) Pokud dojde ze strany objednatele po zaplacení ke změně požadavku na rozsah služeb, je objednatel oprávněn jednostranně snížit tento rozsah ve lhůtě 45 dnů před zahájením pobytu. V jiných případech je nutná písemná dohoda obou stran.
- c) Bude-li objednatel zrušena již zaplacená objednávka ubytování, budou k tíži objednatele účtovány následující stornopoplatky: a) 10 % z celkové uhrazené částky, bude-li objednávka zrušena více než 42 dnů před zahájením pobytu b) 25 % z celkové uhrazené částky, bude-li objednávka zrušena v rozmezí 25 - 42 dnů před zahájením pobytu c) 50 % z celkové uhrazené částky, bude-li objednávka zrušena v rozmezí 14 – 25 dnů před zahájením pobytu d) 75 % z celkové uhrazené částky, bude-li objednávka zrušena do 14 dnů před zahájením pobytu
- d) Uvedené stornopoplatky nebudou účtovány osobám, které pobyt nemohou nastoupit z důvodů:
 - vážného akutního onemocnění či úrazu vyžadujícího hospitalizaci nebo upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího lékaře (nutno doložit lékařským potvrzením)
 - péče o nejbližší příbuzné v době pobytu (nutno doložit lékařským potvrzením)
 - úmrtí nejbližších příbuzných, sourozenců, prarodičů a nejbližších příbuzných manžela/manželky (nutno doložit úmrtním listem)
 - živelné pohromy (požár, povodeň, vichřice) nebo trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že přítomnost v den zahájení pobytu byla prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění vzniklé škody

Všeobecné podmínky RS

- a) Stížnosti hostů a případné návrhy na zkvalitnění služeb přijímá správce RS.
- b) Ceník ubytovacích služeb je umístěn na webové stránce nástěnce www.levnejeseniky.cz
- c) RS odpovídá za škodu způsobenou na vnesených nebo odložených věcech, uložených na místě k tomuto určeném dle Nařízení vlády č. 258/1995 Sb., kterým se provádí občanský zákoník § 1 za klenoty, peníze a jiné cennosti jen do výše 5000 Kč. Právo na náhradu škody musí být uplatněno správcem RS bez zbytečného odkladu.
- d) Každý host je povinen ihned při nástupu na ubytování se seznámit s provozním řádem, požárními poplachovými směrnicemi, tyto jsou zveřejněny na informační desce. Dále je povinen řídit se uvedenými předpisy a respektovat pokyny správce RS.
- e) Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení, poškození či ztrátu předmětů odpovídá host podle platných předpisů a je povinen uhradit škodu správci objektu, kterou způsobil na majetku RS.
- f) Provozovatel RS zajišťuje veškeré provozní a jiné činnosti prováděné v objektu v souladu s platnou legislativou.

V Brně, dne 1.1.2020